

November 2018

MBO

nytt



God helg på er alla!

623028.jpg



Kundenkät

Hjälp oss bli en ännu bättre hyresvärd, besvara vår kundenkät! Genom att delta är du även med i utlottningen av en gratis månadshyra.

Mina sidor

Du vet väl om att du kan se och göra HLU-beställning på Mina sidor. Beställningen är öppen mellan 15/11 till 14/12

Problem med TV/Internet?

För tv-frågor kontakta din leverantör: Telenor 020-222 222
Vid frågor som rör internet kontakta din internetleverantör:
A3 090-12 93 00 eller Bredband2 0770-811 000

Vid andra frågor som rör din lägenhet kontakta din fastighetsvärd.

Vintern är här...



... det är kallt på mornar och kvällar. Vinterdäcken har jag fått på bilen och det var minsann inte dumt.
– Hur trivs du på Lycksele Bostäder? Det är en fråga som jag ofta får. Jag brukar då berätta hur glad jag är över mitt uppdrag och all stolthet jag känner inför all den verksamhet som medarbetare och chefer bedriver. Den uthållighet, det engagemang och samarbetsvilja, den energi och den lojalitet jag möter på Lycksele Bostäder är enastående.

Hjälp oss att bli en ännu bättre hyresvärd

Nu är det dags för dig som bor hos oss att berätta vad du tycker om vår service och hur du trivs hos oss! Som hyresgäst är du expert på hur det fungerar att bo i ditt eget bostadsområde.

För oss är det viktigt att du svarar oavsett om du är nöjd eller missnöjd. Först då kan vi göra riktiga jämförelser och se vad som behöver förbättras..

Huskurage

Allhelgonahelgen har i skrivande stund precis passerat. Kanske det är en av årets viktigaste helger när de många ljusen tänds där ute i mörkret, för att värma oss här inne - i hjärtat.

Våga visa omtanke om dina grannar. Trygghet är en av våra hjärtefrågor. För att nå hela vägen behöver vi dock din hjälp. För ingen kan göra allt, men alla kan göra något.

Jag tror att det blir allt viktigare i vårt samhälle att vi vågar bry oss, att vi vågar se och agera om någon i vår närhet far illa. Det kan vara oro för våld i familjen, men det kan också handla om att uppmärksamma en åldrande granne som visar tecken på att må dåligt. En dörrknackning kan rädda liv.

Jag vill självfallet avsluta med att önska er alla en riktigt God Jul och ett Gott Nytt År!

Carina Hellström Edvinsson

VD



Klimatsmart Jul

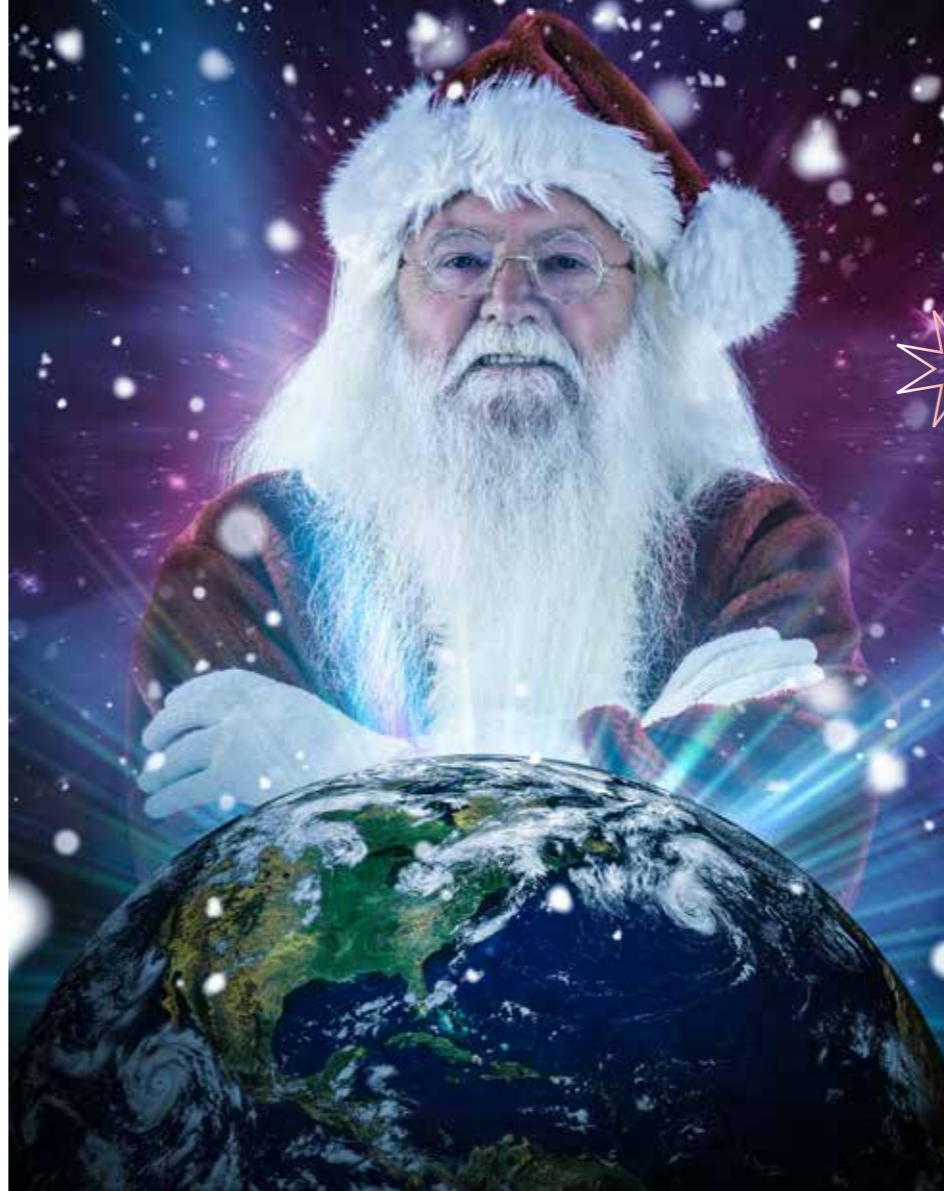
1. Ge upplevelser eller gåvor som inspirerar och gör nytta för miljö, mänskliga rättigheter och hälsa
2. Köp lokalproducerat, välj ekologiska varor och kasta inte rester
3. Ta tåget, samåk, hyr en miljöbil om bil är nödvändig
4. Köp en svensk vanlig gran (rödgran), gärna Krav-märkt från trakten
5. Det finns mängder med bra second-hand prylar att köpa för vintersport, ofta väldigt lite använda.

Referens: Naturskyddsföreningen

Hemförsäkring?

Du har väl tecknat hemförsäkring? Skulle olyckan vara framme är det viktigt att man har en hemförsäkring. Är du mellan 16 och 29 år kan du som är hyresgäst hos Lycksele Bostäder få 10% rabatt på hela försäkringspremien när du tecknar hemförsäkring hos Länsförsäkringar Västerbotten. Är du 30 år eller äldre får du utöver det vanliga grundskyddet de populära tilläggsförsäkringarna allrisk lösegendom och utökat resesydd. Detta gäller även dig som redan har hemförsäkring tecknad hos dem redan.

Intresserad? Läs på vår hemsida eller kontakta Länsförsäkringar Västerbotten på telefonnr 090-10 90 00 för mer information



NYHET!

Nyhet i era soprum är att ni nu även har möjlighet att lämna in små elektronik såsom laddare, el-tandborstar, fjärrkontroller mm. I karet för ljuskällor lämnas nu alla lampor mindre än 60 cm såsom lågenergi, led, glöd mm.



Källsortering/återvinning

Vi har återvinning i samarbete med Stena-Recycling på nästan alla våra fastigheter. Ca 90 % av våra hyresgäster har kärll för minst 7 fraktioner i sitt soprum.

Nya ansikten på LYBO

14/5 började Alexandra Lindberg hos oss som uthyrare.
1/10 började Cristian Lundin hos oss som fastighetsvärd.
Det är med glädje vi välkomnar dem till Lycksele Bostäder



Alexandra Lindberg
Uthyrare



Cristian Lundin
Fastighetsvärd

UNDBIK BRÄNDER I JULETID! GLÖM INTE ATT KONTROLLERA . . .

- Ljusen står stadigt i adventsljusstaken. Kom ihåg att släcka alla levande ljus när du lämnar rummet.
- Endast ljusstakar i metall, keramik och sten med obrännbart material används.
- Ljusstaken inte är dekorerad med mossor, bomull eller annat brännbart material.
- Inga ljus är placerade på tv:n eller i närheten av brännbart material, till exempel gardiner.
- Du inte har levande ljus eller tomtebluss i granen.
- Lamporna i elljusstakar och ljusslingor har rätt watt-tal.
- Du alltid har uppsikt över spis och ugn när du lagar mat. En spisvakt stänger av spisen om du glömmet.
- Du har en fungerande brandvarnare. Dammsug den då och då och testa den på testknappen.
- Se över att sladdar och kontakter är hela när du tar fram dina adventsljusstakar och ditt julpynt.
- Var rädd om dig, dina nära och kära.

Vi önskar en tryggare och säkrare jul! www.brandskyddsforeningen.se



Lycksele Bostäder - markförvärv skapar framtidsmöjligheter!

LYBO framställer om köp av mark i som ett steg mot att uppföra nya lägenheter inom tre till fem år.

– Vi för en intensiv dialog med Lycksele kommun och det skulle vara mycket glädjande om vi kan få möjligheter att genomföra ett intressant markförvärv, med målet att där uppföra hyreslägenheter

Goda markinvesteringar är en förutsättning för att vi ska kunna utveckla bostäder inom vår kommun.



Har vi rätt kontaktuppgifter till dig?

Vet du med dig att du har bytt telefonnummer eventuellt sagt upp din fasta telefon? Kontakta oss gärna och uppdatera oss med ditt nya telefonnummer!



Kommande och pågående renoveringar

Brännbergsvägen 19-23
Badrumsrenovering av 63 lägenheter förväntas vara klar under 2019.

Smedsberget
Ombyggnad sutterängplan och slutföra inglasningen av balkongerna.

Grönsaksstigen 12-16
Fasadmålning





*God jul
och Gott
Nytt År!*

*Önskar
vi er alla
från LYBO*



Information från Audiovideo!

Det finns nu möjlighet att få Canaldigitals kanaler utan parabol och kabel-tv, kanalerna strömmas över internet med hjälp av en box eller app.

Kontakta Audiovideo för mer information och hjälp med detta.

Kontakter

Vill Du nå oss på något sätt? Vill Du berömma eller klaga? Allt detta får Du hjälp med nedan. Här finner Du ett antal olika möjligheter att få kontakt med oss på Lycksele Bostäder...

Lycksele Bostäder AB

921 81 Lycksele

Besöksadress: Storgatan 21

Organisationsnummer:

556502-7819

Styrelsens säte: Lycksele

Öppettider:

vardagar 9.30 - 15.30

Telefon (växel): 0950 - 169 40

E-post : lybo@lycksele.se

Driftskontor

Bångvägen 6

Uppläsning:

tel. 661 11 (TAXI) Uppläsning kostar f.n 300kr. Leg. krävs

Kabel-TV

Kundtjänst/Felanmälan

Telenor 020-222 222

Internet via Stadsnätet

Kundtjänst/Felanmälan

A3 090-12 93 00

Bredband2 0770-811 000

Katastrof (åtgärd som ej kan vänta till kommande vardag):

tel 0950-101 17 LARMCENTRALEN

(endast helger, kvällar och nätter)

Hyresgästföreningen:

tel 0771-11 01 10 Ombudsman i Umeå

E-post: norrland@hyresgasterna.se

www.hyresgastforeningen.se

