

## Information om behandling av personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter när du söker bostad, när du sedan blir kund hos oss och även en tid efter att din tid som kund hos oss har upphört. Din integritet är viktig för oss och vi vill därför att du läser vidare för att få veta mer.

En personuppgift är all slags information som kan kopplas till dig som person, till exempel namn, adress, kontaktuppgifter som telefonnummer och e-postadress.

### Personuppgiftsansvarig

Lycksele Bostäder AB, 921 81 LYCKSELE, 556502-7819, är personuppgiftsansvarigt för behandling av dina personuppgifter som vi gör själva eller annat företag gör på vårt uppdrag.

### När du ställer dig i vår bostadskö – ändamål, rättslig grund, typ av personuppgifter och lagring

När du ställer dig i vår bostadskö samlar vi in personuppgifter om dig för att administrera din intresseanmälan/ansökan. Vi samlar in uppgifter om namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-postadress, önskat boende, ekonomiska förhållanden och familjeförhållanden. För studenter samlar vi även in omfattning av studier och lärosäte. Den rättsliga grunden för behandlingen är avtal. Uppgifter om god man eller förvaltare samlas in i förekommande fall. Den rättsliga grunden för sådan behandling är samtycke.

Vi samlar även in uppgifter om boendeförhållanden vid tidpunkten för ansökan. Vidare samlar vi in uppgifter om tredje person såsom kontaktuppgifter till tidigare hyresvärdar och referensperson, arbetsgivares kontaktuppgifter och uppgift om referensperson. Namn, adress, telefonnummer och e-postadress kan nyttjas för marknadsförings- och statistikändamål. Den rättsliga grunden för sådan behandling är berättigat intresse. Vårt berättigade intresse består i att administrera intresseanmälan/ansökan och att marknadsföra och föra statistik.

För kommunala bostadsföretags diarieföring, bevarande och utlämnande av allmänna handlingar är den rättsliga grunden rättslig förpliktelse.

Uppgifterna finns kvar så länge du står i vår kö. Om du inte önskar stå kvar i kön kan du begära att vi rensar bort och raderar dina personuppgifter. Om du på grund av passivitet förlorar din plats i kön kommer dina personuppgifter att raderas.

### **När du erbjuds en bostad hos oss och när hyresavtal tecknas – ändamål, rättslig grund, typ av personuppgifter och lagring**

När du blir erbjuden en bostad hos oss behöver vi behandla fler uppgifter om dig för att kontrollera att du uppfyller de krav som vi ställer och för att administrera hyresförhållandet. Den rättsliga grunden är avtal. Vi behöver till exempel uppgifter om din ekonomi. Det innebär att vi gör en kreditupplysning, hämtar uppgifter från inkassobolag och Kronofogdemyndigheten och uppgifter från referenspersoner som du lämnar till oss. Om uppgifterna inte bara handlar om dig, exempelvis kontaktuppgifter till referenspersoner eller god man är den rättsliga grunden för vår behandling berättigat intresse.

Om någon annan person hjälper dig med din ekonomi eller hjälper dig att hantera avtal med mera behöver vi behandla personuppgifter om denna person, exempelvis en god man, förvaltare och anhörig. Den rättsliga grunden för sådan behandling är samtycke gällande uppgift om god man och förvaltare och berättigat intresse gällande uppgift om anhörig.

I ovan nämnda situationer består vårt berättigade intresse i att kunna ha uppgifter om och kontakt med rätt personer. Vårt berättigade intresse väger tyngre än ditt intresse av att ha sådana personuppgifter skyddade.

Om du erbjuds studentrabatt kommer vi att behandla antagningsbesked eller andra intyg som styrker att du kommer att studera under hyrestiden. Den rättsliga grunden för sådan behandling är avtal.

Uppgifter om tidigare bostadsförhållanden, arbetsgivare, referenser, inkomstuppgifter och kreditupplysningsinformation behandlas för ändamålet att följa upp interna rutiner och policyer. Den rättsliga grunden för sådan behandling är berättigat intresse. Det berättigade intresset består i att bedöma den sökandes lämplighet. Bostadsföretagets intresse väger tyngre än de registrerades intresse av att ha sina personuppgifter skyddade. För kommunala bostadsföretags diarieföring, bevarande och utlämnande av allmänna handlingar är den rättsliga grunden rättslig förpliktelse.

Vi är ett kommunalt bostadsföretag och omfattas av tryckfrihetsförordningens bestämmelser om allmänna handlingar. Det innebär att vi bevarar allmänna handlingar enligt arkivlagen. Allmänna handlingar är handlingar som skickas in till oss eller

handlingar vi själva upprättar, till exempel hyresavtal, brev och intyg. Vi gallrar allmänna handlingar och uppgifter i handlingar enligt arkivlagen. Den rättsliga grunden är rättslig förpliktelse.

## **Under hyresförhållandet – ändamål, rättslig grund, typ av personuppgifter och lagring**

Under hyrestiden behandlar vi dina personuppgifter såsom namn, kontraktsnummer, adress och e-postadress för att kunna fullgöra och administrera rättigheter och skyldigheter som både du och bostadsföretaget har. Under hyresförhållandet behandlar vi dina personuppgifter till exempel när vi hanterar dina inbetalningar, när vi hyresförhandlar och hanterar dina underhållsbeställningar och när vi skickar information till dig.

Vi kan också behöva kontrollera din folkbokföringsadress för att säkerställa att uppgifterna är korrekta när vi utreder till exempel otillåten andrahandsuthyrning. Om du har skyddade personuppgifter kommer vi att hantera dina uppgifter enligt våra rutiner för sådana.

Vi behandlar också dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra tjänster och vår service, såsom tillgång till tvättstuga och andra faciliteter, till dig. Vi har ett elektroniskt nyckelsystem för att underlätta hanteringen av nycklar. Den rättsliga grunden för vår behandling är i ovan nämnda fall avtal.

Vi behandlar vidare dina personuppgifter för att marknadsföra oss och våra tjänster. Vårt berättigade intresse består i att utveckla och förbättra tjänster och behålla en god kontakt med dig. Vårt intresse anses väga tyngre än ditt intresse av att ha dina personuppgifter skyddade.

Vi kan även behöva behandla dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Det kan vi behöva göra om det till exempel förekommer störningar i boendet, olovlig andrahandsuthyrning, sena eller uteblivna hyresbetalningar eller skador i lägenheten. Den rättsliga grunden för sådan behandling är avtal. Vad gäller behandling av uppgifter om anhörig är den rättsliga grunden berättigat intresse. Vad gäller behandling av uppgift om god man och förvaltare är den rättsliga grunden samtycke.

Vi kan också behöva lämna ut dina personuppgifter till socialnämnden eller Polismyndigheten eller andra berörda myndigheter. Det kan röra sig om passageloggar från det elektroniska låssystemet eller uppgifter om uteblivna hyresinbetalningar med mera. Den rättsliga grunden för sådan behandling är rättslig förpliktelse eftersom vi

---

Postadress  
Lycksele Bostäder AB  
921 81 LYCKSELE

Besöksadress  
Storgatan 21

Telefon  
0950-169 40

E-post  
[info@lyckselebostader.se](mailto:info@lyckselebostader.se)

Hemsida  
[www.lyckselebostader.se](http://www.lyckselebostader.se)

Plusgiro  
1 19 40-4

Bankgiro  
5551-4103

Organisationsnr  
556502-7819

Godkänd för F-skatt



Intertek



Intertek

enligt lag är skyldiga att lämna vissa uppgifter till myndigheter. Även i vissa andra fall kan vi baserat på den rättsliga grunden berättigat intresse lämna ut personuppgifter till socialnämnd eller polis, i vissa fall kan vi vidare behöva göra det för att skydda dina eller annans grundläggande intressen.

Vi kan komma att anlita personuppgiftsbiträden för behandling av dina personuppgifter. Det kan till exempel gälla ett företag som sköter våra IT-system. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU/EES, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Vi sparar dina personuppgifter så länge som hyresförhållandet löper och viss tid därefter, se vidare nedan. Beslut om god man eller förvaltare raderar vi efter åtagandet eller beslutet har upphört att gälla.

### **När hyresförhållandet har upphört – ändamål, rättslig grund, typ av personuppgifter och lagring**

Vi är ett kommunalt bostadsföretag och omfattas av tryckfrihetsförordningens bestämmelser om allmänna handlingar. Det innebär att vi bevarar allmänna handlingar enligt arkivlagen. Allmänna handlingar är handlingar som skickas in till oss eller handlingar vi själva upprättar, till exempel hyresavtal, brev och intyg. Vi gallrar allmänna handlingar och uppgifter enligt arkivlagen. Den rättsliga grunden är rättslig förpliktelse.

### **Dina rättigheter**

Som registrerad har du flera rättigheter. Om du vill utöva dina rättigheter kan du kontakta oss. Du kan läsa mer om dina rättigheter på Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) hemsida [www.imy.se](http://www.imy.se).

### **Rätt till information och tillgång**

Du har rätt att få besked om ifall vi behandlar personuppgifter om dig och i så fall få en kopia av dessa – så kallat registerutdrag. Du har rätt att få informationen kostnadsfritt.

### **Rätt till rättelse**

Du har rätt att få felaktiga uppgifter om dig rättade eller kompletterade.

### **Rätt att göra invändningar**

Du har rätt att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter när vår behandling baseras på den rättsliga grunden berättigat intresse. Om vi inte kan visa att det finns tvingande, berättigade skäl att fortsätta behandla personuppgifterna som väger tyngre

än ditt intresse av att ha dina personuppgifter skyddade, kommer vi att upphöra med behandlingen. Vi får dock alltid fortsätta att behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

### **Rätt till begränsning**

Du har i vissa fall rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter, till exempel om du anser att uppgifter om dig är felaktiga och du har begärt rättelse av personuppgifterna. Medan frågan utreds kan du också begära att behandlingen av personuppgifterna begränsas. Du kan även begära begränsning i de fall behandlingen av personuppgifterna är olaglig men du motsätter dig att personuppgifterna raderas.

Behandlingen av personuppgifterna kan också begränsas i de fall vi inte längre behöver personuppgifterna men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Du kan slutligen begära begränsning i de fall du har invänt mot en behandling som baseras på den rättsliga grunden berättigat intresse under den tid vi arbetar med att kontrollera om vårt intresse väger tyngre än ditt intresse av att ha dina personuppgifter skyddade.

För det fall att behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi endast, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller för att du har lämnat ditt samtycke.

### **Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)**

Du kan i vissa fall få dina personuppgifter raderade. Detta gäller till exempel uppgifter som inte längre är nödvändiga för oss att behandla för det syfte som de samlades in för. Det gäller också om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig det. Det gäller vidare om du har motsatt dig att personuppgifterna behandlas baserat på vårt berättigade intresse och det saknas berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse av att ha dina personuppgifter skyddade. Vidare gäller detta om uppgifterna behandlas olagligt. Om vi har en rättslig förpliktelse att behandla personuppgifterna kommer dessa inte att raderas även om någon av ovanstående situationer föreligger. Uppgifterna kommer inte heller att raderas om vi behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

### **Rätt till dataportabilitet**

Om du har samtyckt till att lämna dina personuppgifter till oss eller i det fall vi behandlar dina personuppgifter med stöd av den rättsliga grunden avtal har du rätt att få ut uppgifterna och få dem överförda till annan personuppgiftsansvarig, till exempel ett annat företag. Uppgifter överförs bara om det är tekniskt möjligt.

---

Postadress  
Lycksele Bostäder AB  
921 81 LYCKSELE

Besöksadress  
Storgatan 21

Telefon  
0950-169 40

E-post  
[info@lyckselebostader.se](mailto:info@lyckselebostader.se)

Hemsida  
[www.lyckselebostader.se](http://www.lyckselebostader.se)

Plusgiro  
1 19 40-4

Bankgiro  
5551-4103

Organisationsnr  
556502-7819

Godkänd för F-skatt



Intertek



Intertek

## Rätt att invända mot direktmarknadsföring

Du har rätt att begära att dina personuppgifter inte behandlas för direktmarknadsföringsändamål. Vi kommer då att sluta behandla dina personuppgifter för det ändamålet.

## Klagomål

Om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter kan du lämna in ett klagomål till IMY. Mer information finns på [www.imy.se](http://www.imy.se).

---

Postadress  
Lycksele Bostäder AB  
921 81 LYCKSELE

Besöksadress  
Storgatan 21

Telefon  
0950-169 40

E-post  
[info@lyckselebostader.se](mailto:info@lyckselebostader.se)

Hemsida  
[www.lyckselebostader.se](http://www.lyckselebostader.se)

Plusgiro  
1 19 40-4

Bankgiro  
5551-4103

Organisationsnr  
556502-7819

Godkänd för F-skatt



Intertek



Intertek