Kom igång med digital-tv

För att förbättra bild- och ljudkvalitet och säkerställa en framtidssäker tjänst övergår vi nu till ett helt digitalt tv-utbud i full HD. Det innebär att vi går från analog tv-distribution till digital-tv men via samma nätverk och uttag i ditt hem.

Du får samma kanaler som tidigare – nu digitalt med bättre bild och ljud i full HD. Under en övergångsperiod sänds kanalerna både analogt och digitalt.

För dig som är fastighetsägare eller BRF-representant

För dig som redan tittar via en box från Telenor innebär detta ingen förändring – du har redan gått över till digital-tv.

1 Kontrollera din tv

För att kunna ta emot de digitala, okrypterade tv-kanalerna behöver din tv ha en inbyggd digital mottagare för kabel-tv (DVB-C). De allra flesta tv-apparater som är köpta efter 2008, så kallade "platt-tv", har detta stöd.

Tv-apparater som är tillverkade före 2008, så kallade "tjock-tv", saknar ofta digital mottagare .

Är du osäker kan du kontakta tv-tillverkaren för hjälp.

Saknar din TV stöd för DVB-C? Om du har en äldre tv-modell utan digital mottagare behöver du antingen:

• byta till en nyare tv

• använda en digital tv-box.

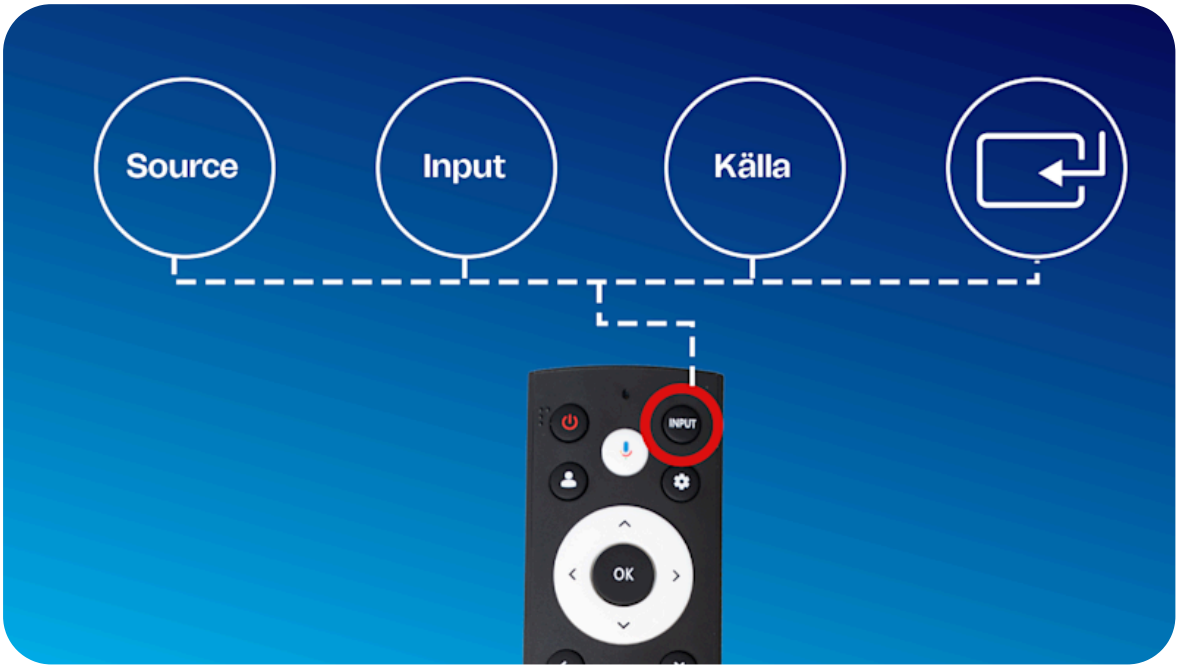
Telenor erbjuder en HD-box till ett förmånligt pris som enkelt kopplas till din tv och beställs via kundservice.

2 Byt källa på din tv

När tv-nätet blir digitalt kan du behöva byta källa på din tv för att se kanalerna.

Om du tidigare tittat på analog tv: Byt från analog till digital signal på din tv. På vissa fjärrkontroller finns en knapp för Analog och en för Digital – välj Digital.

Om du tidigare tittat via digitalbox: Du kan behöva byta källa från HDMI till tv. Det gör du via knappen som ofta heter ***Source***, ***Input*** eller har en motsvarande symbol (se bild). Eftersom tv-apparater fungerar olika beroende på tillverkare och modell kan tillvägagångssättet skilja sig åt. Titta gärna i bruksanvisningen till din tv eller kontakta tv-tillverkaren om du är osäker.



3 Gör en kanalsökning

För att tv:n ska hitta det digitala kanalutbudet behöver du i vissa fall göra en kanalsökning.

Så här gör du: 1. Starta tv:n och tryck på Meny, Home eller Inställningar på fjärrkontrollen (knappen kan även ha en hus- eller kugghjulssymbol).

2. Leta upp ett alternativ som heter Kanaler, Kanalinställningar, Installation eller liknande.

3. Välj Digital kanalsökning eller Automatisk kanalsökning.

4. Får du välja typ av signal ska du välja Kabel (DVB-C).

5. Starta sökningen och vänta tills den är klar. Det kan ta några minuter. När sökningen är färdig – spara kanalerna.

4 Får du ingen bild?

Kontrollera detta först

• Se till att antennkabeln sitter ordentligt i både tv:n och antennuttaget.

• Kontrollera att TV:n är inställd på Digital / DVB-C.

• Prova att göra om kanalsökningen en gång till.

Du är också alltid välkommen att kontakta Telenor kundservice för support: 0700 - 461 555

Vanliga frågor och svar

- Behöver jag göra något själv?
- Hur vet jag om min tv har stöd för digital-TV (DVB-C)?
- Måste jag köpa en ny tv?
- Vad händer om jag inte gör något alls?

Se fler

Löste detta ditt problem?

Ja!

Nej, jag behöver mer hjälp.

Nytt från Apple

Om Telenor

Köpinformation





telenor

Cookie-inställningar

© Telenor Sverige AB